



OBJECTIU

Determinar les actuacions que s'han de fer per gestionar i comunicar una alerta alimentària produïda per un producte alimentari no segur i retirar-lo de la seva comercialització.

TIPUS D'ALERTA ALIMENTÀRIA

Interna: l'alerta es genera a la pròpia empresa (producte contaminat a l'empresa o elaborat a partir de matèries primeres contaminades) i aquest producte s'ha distribuït, per tant s'ha de retirar de la comercialització.

Externa: L'alerta es genera per un producte no elaborat a l'empresa però l'empresa ha estat implicada en la distribució del producte afectat .

PROCEDIMENT

1. DESIGNAR UNA PERSONA O GRUP DE PERSONES RESPONSABLES DE GESTIONAR LES ALERTES ALIMENTÀRIES A L'EMPRESA.

La persona responsable d'alertes ha de tenir tota la informació necessària sobre l'alerta:

- Producte afectat
- Lot/partida
- Data d'entrada
- Proveïdor
- Estoc i la seva localització
- Dades dels clients als que se' ls ha distribuït producte (data d'entrega i quantitat).

La responsabilitat de la gestió i comunicació de les alertes alimentàries és de la **Direcció de l'empresa i de la persona o equip de persones designades** com a responsables de la gestió i comunicació d'alertes alimentàries.

2. INFORMAR A L'AUTORITAT SANITÀRIA SOBRE L'ESTOC I LA DISTRIBUCIÓ DEL PRODUCTE AFECTAT APORTANT DOCUMENTACIÓ AMB LA SEGÜENT INFORMACIÓ:

A. Una relació de l'**estoc** del producte afectat que **encara està sota el control de l'empresa** per immobilitzar-lo.

B. Una relació dels clients als que s'ha **distribuït** el producte afectat en format electrònic (S'adjunta model de registre de distribució de producte afectat).

El temps per proporcionar aquesta informació ha de ser el més breu possible.

Els e-mails de contacte amb l'autoritat sanitària són:

Alertes Mercat del Peix: svo.peix@aspb.cat Alertes General: secai@aspb.cat

C. **Comunicar l'alerta als clients**, i informar-los de l'**obligació d' immobilitzar el producte per evitar la seva comercialització**. S'ha de deixar constància per escrit d'aquesta comunicació via e-mail, whatsapp, etc.(S'adjunta model de registre de comunicació d'alerta als clients que s'ha distribuït el producte afectat).

D. En cas d'**alerta alimentària interna** primer de tot s'ha de fer arribar a l'autoritat sanitària un **Comunicat d'Alerta Interna** (s'adjunta un model de comunicat) amb tota la informació sobre el producte afectat (Causes, anàlisis...). Al igual que en l'alerta alimentària externa s'ha d'informar a l'Autoritat Sanitària de l'estoc del producte afectat, la relació dels clients als que s'ha distribuït el producte i comunicar l'alerta als clients.

E. **Tractament del producte:** Els productes afectats per una alerta alimentària s'han **d'immobilitzar fins que l'Autoritat Sanitària ens informi sobre quina destinació s'ha de donar als productes afectats:**

- Possibilitat de retornar el producte al proveïdor acompanyat de la documentació oportuna.
- Gestió del producte com a subproducte d'origen animal no apte per a consum humà SANDACH categoria 1 o 2 (consultar instrucció per a la gestió de residus SANDACH categoria 1 i 2).
- Altres

Models de documents:

- Document 1: Llistat de distribució de producte afectat (En format electrònic per l'Autoritat Sanitària.
- Document 2: Llistat de comunicació a clients.
- Document 3: Model de comunicat d'alerta alimentària interna a l'Autoritat Sanitària.

REGISTRE DE DISTRIBUCIÓ DE PRODUCTE ALIMENTARI AFECTAT PER UNA ALERTA ALIMENTARIA

Nom producte	Núm. lot	Data caducitat/Cons. pref.	Albarà	Data enviament	Quantitat	Unitats (kg, g, bosses, caixes...)	Nom establiment destí	RGSEAA	Franquícia (Sí/No)	Telèfon	Adreça (nom i núm.)	Codi postal	Municipi	Província	Comunitat autònoma	País

IDENTIFICACIÓ	
Codi alerta:	
Número notificació:	
Nom expedidor:	
RGSEAA expedidor:	

Model de Comunicat d' Alerta Interna de l' Operador Econòmic a l' Autoritat Sanitària

Nom de l'establiment:	
Núm. de RGSEAA:	
Descripció del perill detectat:	
Identificació del producte	Nom:
	Marca comercial:
	Pes unitari:
	Núm. de lot:
	Data caducitat:
	Quantitat de producte afectat (Kg):
Altra informació:	
Possibles causes del perill detectat:	
Preses de mostres	Data:
	Tipus de mostra:
	Número de mostres:
	Lloc de presa de mostres:
Resultats analítics	Inicial:
	Contradictori:
	Diriment:
Laboratori on s'han analitzat les mostres:	
Resultats dels autocontrols relacionats amb el perill detectat:	
Mesures voluntàries adoptades per l'empresa:	
Destinació final que voldrà donar als productes:	
Altres lots afectats:	
Altra informació:	
Documents que s'adjunten	Certificats sanitaris
	Butlletins analítics
	Factura/Albarà
	Altres
Distribució del producte	Adjuntar llistat de distribució