



INSTRUCCIÓ DE TREBALL PER A LA GESTIÓ I COMUNICACIÓ D' ALERTES ALIMENTÀRIES

Codi: IT-AA
Pàgina: 1 de 1
Revisió: 2020-2

OBJECTIU

Determinar les actuacions que s'han de fer per gestionar i comunicar una alerta alimentària produïda per un producte alimentari no segur i retirar-lo de la seva comercialització.

TIPUS D'ALERTA ALIMENTÀRIA

Interna: l'alerta es genera a la pròpia empresa (producte contaminat a l'empresa o elaborat a partir de matèries primeres contaminades) i aquest producte s'ha distribuït, per tant s'ha de retirar de la comercialització.

Externa: L'alerta es genera per un producte no elaborat a l'empresa però l'empresa ha estat implicada en la distribució del producte afectat .

PROCEDIMENT

1. DESIGNAR UNA PERSONA O GRUP DE PERSONES RESPONSABLES DE GESTIONAR LES ALERTES ALIMENTÀRIES A L'EMPRESA.

La persona responsable d'alertes ha de tenir tota la informació necessària sobre l'alerta:

- Producte afectat
- Lot/partida
- Data d'entrada
- Proveïdor
- Estoc i la seva localització
- Dades dels clients als que se' ls ha distribuït producte (data d'entrega i quantitat).

La responsabilitat de la gestió i comunicació de les alertes alimentàries és de la **Direcció de l'empresa i de la persona o equip de persones designades** com a responsables de la gestió i comunicació d'alertes alimentàries.

2. INFORMAR A L'AUTORITAT SANITÀRIA SOBRE L'ESTOC I LA DISTRIBUCIÓ DEL PRODUCTE AFECTAT APORTANT DOCUMENTACIÓ AMB LA SEGÜENT INFORMACIÓ:

A. Una relació de l'**estoc** del producte afectat que **encara està sota el control de l'empresa** per immobilitzar-lo.

B. Una relació dels clients als que s'ha distribuït el producte afectat en format electrònic (S'adjunta model de registre de distribució de producte afectat).

El temps recomanat per proporcionar aquesta informació és de **4 hores en dies laborables i de 24 hores** en dies no laborables (Recomanació de la *Guia de traçabilitat a Catalunya. Claus per a la seva implantació i control. ACSA*).

C. **Comunicar l'alerta als clients**, i informar-los de l'**obligació d' immobilitzar el producte per evitar la seva comercialització**. S'ha de deixar constància per escrit d'aquesta comunicació via e-mail, whatsapp, etc.(S'adjunta model de registre de comunicació d'alerta als clients que s'ha distribuït el producte afectat).

D. En cas **d'alerta alimentària interna** primer de tot s'ha de fer arribar a l'autoritat sanitària un **Comunicat d'Alerta Interna** (s'adjunta un model de comunicat) amb tota la informació sobre el producte afectat (Causes, anàlisi...). Al igual que en l'alerta alimentària externa s'ha d'informar a l'Autoritat Sanitària de l'**estoc del producte afectat**, la relació dels clients als que s'ha distribuït el producte i comunicar l'**alerta als clients**.

E. **Tractament del producte:** Els productes afectats per una alerta alimentària s'han **d'immobilitzar fins que l'Autoritat Sanitària ens informi sobre quina destinació s'ha de donar als productes afectats:**

- Possibilitat de retornar el producte al proveïdor acompanyat de la documentació oportuna.
- **Gestió del producte com a subproducte d'origen animal no apte per a consum humà SANDACH** categoria 1 o 2 (consultar instrucció per a la gestió de residus SANDACH categoria 1 i 2).
- Altres

Models de documents:

- Document 1: Llistat de distribució de producte afectat (En format electrònic per l'Autoritat Sanitària.
- Document 2: Llistat de comunicació a clients.
- Document 3: **Model de comunicat d'alerta alimentària interna a l'Autoritat Sanitària.**

Model de Comunicat d'Alerta Interna de l'Operador econòmic a l'Autoritat Sanitària

Nom de l'establiment:	
Núm. de RGSEAA:	
Descripció del perill detectat:	
Identificació del producte	Nom:
	Marca comercial:
	Pes unitari:
	Núm. de lot:
	Data caducitat:
	Quatitat de producte afectat (Kg):
Altra informació:	
Possibles causes del perill detectat:	
Presa de mostres	Data:
	Tipus de mostra:
	Número de mostres:
	Lloc de presa de mostres:
Resultats analítics	Inicial:
	Contradictori:
	Diriment:
Laboratori on s'han analitzat les mostres:	
Resultats dels autocontrols relacionats amb el perill detectat:	
Mesures voluntàries adoptades per l'empresa:	
Destinació final que voldrà donar als productes:	
Altres lots afectats:	
Altra informació:	
Documents que s'adjunten	Certificats sanitaris
	Butlletins analítics
	Factura/Albarà
	Altres
Distribució del producte	Adjuntar llistat de distribució