

# CIRCULAR N° 2.127



Distinguido agremiado :

Adjunto le remitimos el último comunicado del departamento de informática del Gremio.

**ES MUY IMPORTANTE LEERLO**, dado que se informa de :

- Recomendación ampliación memoria RAM Servidores.
- Recomendación cambio sistema operativo TPV a Windows 7.
- Asistencia técnica aplicación TPV.
- Suministros Rollos Papel y Tóner impresora.

Confiando en que lo leerán y tendrán en cuenta todo lo que en el comunicado se explica, reciba un saludo.



Barcelona, 27 de Julio de 2.016.

Fdo.: FELIX FALCO VILLASCLARAS  
SECRETARIO

# CIRCULAR N<sup>úm.</sup> 2.127



Benvolgut agremiat :

Adjunt el remetem l'últim comunicat del departament d'informàtica del Gremi.

**ES MOLT IMPORTANT LLEGIR-HO**, donat que s'informa de :

- Recomanació ampliació memòria RAM servidors.
- Recomanació canvi sistema operatiu TPV a Windows 7.
- Assistència tècnica aplicació TPV.
- Subministraments Rotllos Paper i Tòner impressora.

Tot confiant en que ho llegiran i tindran en compte tot el que en el comunicat s'explica, rebí una salutació.

Barcelona, 27 de juliol de 2016.

Signat: FELIX FALCO VILLASCLARAS  
SECRETARI





# COMUNICACIÓ

## EQUIPS OBSOLETS I ASSISTÈNCIA

Barcelona, 27 de juliol 2016

Serveis Informàtics del Gremi Majoristes del Peix

### 1. SERVIDORS

Els servidors que encara disposen de 2 GB de memòria RAM, tenen un rendiment molt baix i provoca lentitud en les tasques de la venda diària.

Es recomana realitzar el canvi del servidor o l'ampliació de memòria.

EQUIP	MODEL	ESPECIFICACIONS	GARANTIA	PREU
Servidor	Ampliació memòria	4GB RAM		125€
Servidor	Ampliació memòria	8GB RAM		240€
Servidor	HP ML310 EG8V2	8GB RAM 2 discos de 1TB WS server 2012 R2	3 anys	1.000€

### 2. PUNTS DE VENDA (TPV)

Encara hi ha punts de venda (TPV's) que disposen de sistema operatiu Windows XP, sistema totalment obsolet i del que el proveïdor (Microsoft) ja no dona suport ni actualitzacions. Això genera problemes de connexió amb les bases de dades del gremi.

Des del Gremi recomanem el canvi d'aquests TPV's pels nous que operen amb el sistema operatiu Windows 7.

El Gremi garanteix el suport amb Windows 7, però no podem garantir-lo amb Windows XP.



### 3. ASSISTÈNCIA APLICACIÓ TPV

Recordant el comunicat "Circular dels Serveis Informàtics del Gremi" de juny de 2014, referent als serveis disponibles:

#### Què està Fora de l'abast del servei?

- Les incidències en equips no proveïts pel Gremi
- Els problemes i consultes en programes no subministrats pel Gremi
- La modificació i/o eliminació de dades procedents d'errors d'usuari al introduir-les
- La reparació o subministrament de mobles dels punts de venda
- La instal·lació elèctrica pròpia de cada Consignatari

El suport en els equips que **no** siguin proveïts pel Gremi es farà exclusivament orientat a l'operativa de l'aplicació TPV.

### 4. SUBMINISTRAMENT DE ROTLLOS I TÒNER

Recordant també el mateix comunicat "Circular dels Serveis Informàtics del Gremi" de juny de 2014 en el seu apartat "Política de Responsabilitat del suport informàtic del Gremi":

- **Subministrar cartutxos de tinta. Es demanaran amb anticipació per correu electrònic, i s'entregaran durant la nit següent.**

Per tal d'optimitzar el servei, preguem anticipem les vostres comandes tant de tòner com de rotllos de paper per a les impressores Brother.

### 5. RECORDATORI

Mercabarna ens recorda que si un dia, per oblit, no s'ha fet l'enviament del fitxer del dia anterior del full d'estadística (fulla "blava"), es pot enviar conjuntament amb el dels dia següent en el mateix fitxer.